

# **Η ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΕΣ**

## **όπως έγιναν αποδεκτές στην Γενική Συνέλευση της Διεθνούς Ομοσπονδίας Κοινωνικών Λειτουργών στο Κολόνμπο, Σρι-Λάνκα, τον Ιούλιο του 1994**

Μετάφραση - Επιμέλεια Μάντυ Λύρα

### **1. ΙΣΤΟΡΙΚΟ**

Η Δεοντολογική συναίσθηση είναι απαραίτητο στοιχείο της Επαγγελματικής Πρακτικής κάθε κοινωνικού λειτουργού.

Η ικανότητα του να ενεργεί με δεοντολογικό τρόπο αποτελεί σημαντικό παράγοντα της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρονται στον πελάτη.

Ο στόχος της δουλειάς που κάνει η Διεθνής Ομοσπονδία Κοινωνικών Λειτουργών (Δ.Ο.Κ.Λ.) πάνω σε θέματα δεοντολογίας είναι να προωθήσει τον διάλογο και την σκέψη στα μέλη των Συνδέσμων και σ' αυτούς που προσφέρουν κοινωνική εργασία στα κράτη-μέλη.

Η βάση για την περαιτέρω ανάπτυξη της δεοντολογίας από την Δ.Ο.Κ.Λ., περιλαμβάνεται στο κείμενο "Δεοντολογία της Κοινωνικής Εργασίας - Αρχές και Κανόνες" που αποτελείται από δύο άρθρα: "Διεθνής διακήρυξη των Δεοντολογικών Αρχών της Κοινωνικής Εργασίας" και "Διεθνείς Δεοντολογικοί κανόνες για τους Κοινωνικούς Λειτουργούς". Αυτά τα άρθρα παρουσιάζουν τις βασικές δεοντολογικές αρχές του επαγγέλματος της κοινωνικής εργασίας, προτείνουν διαδικασίες όταν παρουσιάζονται ηθικά διλήμματα, και ασχολούνται με την επαγγελματική και ατομική σχέση του κοιν. λειτουργού με τους πελάτες, συναδέλφους και άλλα άτομα του χώρου. Τα άρθρα αυτά είναι στοιχεία μιας συνεχούς εξέλιξης, απολογισμού και αναθεώρησης.

### **2. ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΤΩΝ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

#### **2.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

*Οι στόχοι της διεθνούς διακήρυξης των δεοντολογικών αρχών είναι:*

1. Να διατυπωθεί μία σειρά δεοντολογικών βασικών αρχών της Κοινωνικής Εργασίας, οι οποίες μπορούν να προσαρμοστούν σε κάθε κοινωνικό και πολιτιστικό περιβάλλον.

2. Να προσδιοριστούν οι δεοντολογικά προβληματικές περιοχές στην πρακτική της Κοινωνικής Εργασίας (παρακάτω θα αναφέρονται ως "προβληματικές" περιοχές) και



3. Να προσφερθεί καθοδήγηση ως προς την επιλογή των μεθόδων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην αντιμετώπιση δεοντολογικών θεμάτων/προβλημάτων (παρακάτω θα αναφέρονται ως “μέθοδοι για την αντιμετώπιση δεοντολογικών θεμάτων/προβλημάτων”).

### **Συμμόρφωση**

Η Διεθνής Διακήρυξη των Δεοντολογικών Αρχών θεωρεί δεδομένο ότι τα μέλη των Συνδέσμων της Δ.Ο.Κ.Λ. προσχωρούν στις αρχές που διατυπώνονται στην Διακήρυξη. Η Δ.Ο.Κ.Λ. ευελπιστεί ότι κάθε Σύνδεσμος-Μέλος της Ομοσπονδίας βοηθά τους επαγγελματίες-μέλη του να προσδιορίσουν και να αντιμετωπίσουν τα δεοντολογικά θέματα/προβλήματα στην εξάσκηση του επαγγέλματός τους.

Οι Σύνδεσμοι-μέλη της Δ.Ο.Κ.Λ. και το κάθε μέλος αυτών των Συνδέσμων ατομικά, θα πρέπει να αναφέρουν στην Εκτελεστική Επιτροπή της Δ.Ο.Κ.Λ. κάθε Σύνδεσμο-Μέλος που δεν συμμορφώνεται σ' αυτές τις αρχές. Εθνικοί Σύνδεσμοι που αντιμετωπίζουν δυσκολίες στο να υιοθετήσουν αυτές τις αρχές, θα πρέπει να ενημερώσουν την Εκτελεστική Επιτροπή της Δ.Ο.Κ.Λ. Η Εκτελεστική Επιτροπή μπορεί να επιβάλει τους όρους και τους σκοπούς της Διακήρυξης των Δεοντολογικών Αρχών σε κάθε Σύνδεσμο που δεν συμμορφώνεται. Εάν αυτό δεν είναι αρκετό η Εκτελεστική Επιτροπή μπορεί, ως επόμενο μέτρο, να προτείνει τον αποκλεισμό του Συνδέσμου.

Η Διεθνής Διακήρυξη των Δεοντολογικών Αρχών θα πρέπει να γίνει δημόσια γνωστή. Αυτό θα διευκολύνει τους πελάτες, τους εργοδότες, επαγγελματίες άλλων επιστημονικών κλάδων και το ευρύ κοινό, να έχει προσδοκίες σύμφωνα με τα ηθικά θεμέλια της Κοινωνικής Εργασίας.

Αναγνωρίζουμε ότι μια λεπτομερής σειρά δεοντολογικών κανόνων για τα μέλη των Συνδέσμων δεν θα ήταν ρεαλιστική, εξαιτίας νομικών, πολιτιστικών και κυβερνητικών διαφορών ανάμεσα στα κράτη μέλη.

## **2.2. ΟΙ ΑΡΧΕΣ**

Οι κοινωνικοί λειτουργοί υπηρετούν την ανάπτυξη των ανθρώπων μέσω της πίστης στις ακόλουθες βασικές αρχές:

2.2.1. Κάθε ανθρώπινο πλάσμα έχει μοναδική αξία, η οποία δικαιολογεί τον σεβασμό σε κάθε άτομο.

2.2.2. Κάθε άτομο έχει το δικαίωμα στην αυτο-πραγμάτωση στο βαθμό που δεν καταπατά τα δικαιώματα των άλλων και έχει την υποχρέωση να συνεισφέρει στην καλή λειτουργία της κοινωνίας.

2.2.3. Κάθε κοινωνία, ανεξάρτητα από την μορφή της, πρέπει να λειτουργεί έτσι ώστε να προσφέρει τις μέγιστες απολαβές σε όλα τα μέλη της.

2.2.4. Οι κοινωνικοί λειτουργοί είναι δεσμευμένοι στις αρχές της κοινωνικής δικαιοσύνης.

2.2.5. Οι κοινωνικοί λειτουργοί έχουν την ευθύνη να αφιερώσουν την αντικειμενική και πειθαρχημένη γνώση και ικανότητά τους στο να βοηθήσουν άτομα, ομάδες, κοινότητες και κοινωνίες ώστε να αναπτυχθούν και να λύσουν προσωπικές-κοινωνικές συγκρούσεις και τις συνέπειες αυτών των συγκρούσεων.

2.2.6. Από τους κοινωνικούς λειτουργούς αναμένεται να παρέχουν την όσο το δυνατόν καλύτερη βοήθεια σε όποιον ζητά την συνδρομή τους και την συμβουλή, χωρίς άδικες διακρίσεις με βάση το φύλο, την ηλικία,



την αναπηρία, το χρώμα, την κοινωνική τάξη, την φυλή, την θρησκεία, τη γλώσσα, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

2.2.7. Οι κοινωνικοί λειτουργοί σέβονται τα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα των ατόμων και των ομάδων, όπως εκφράζονται στην Παγκόσμια Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών και σε άλλες διεθνείς συμβάσεις οι οποίες προέκυψαν από αυτήν την Διακήρυξη.

2.2.8. Οι κοινωνικοί λειτουργοί σέβονται τις αρχές του απόρρητου, της εμπιστευτικότητας και της υπεύθυνης χρήσης των πληροφοριών στην εξάσκηση του επαγγέλματός τους. Οι κοινωνικοί λειτουργοί σέβονται την δικαιολογημένη χρήση του απόρρητου ακόμα κι όταν η νομοθεσία της πατρίδας τους βρίσκεται σε σύγκρουση με αυτή την αρχή.

2.2.9. Οι κοινωνικοί λειτουργοί πρέπει να εργάζονται σε πλήρη συνεργασία με τους πελάτες τους, δουλεύοντας για τα συμφέροντα των πελατών, αλλά ταυτόχρονα υπολογίζοντας και τα συμφέροντα των άλλων που εμπλέκονται. Οι πελάτες ενθαρρύνονται στο να λαμβάνουν μέρος όσο το δυνατόν περισσότερο και πρέπει να ενημερώνονται για τους κινδύνους και τις πιθανές απολαβές των προτεινόμενων ενεργειών.

2.2.10. Οι κοινωνικοί λειτουργοί γενικά περιμένουν από τους πελάτες να αναλάβουν ευθύνες, σε συνεργασία με τους ίδιους, για να προσδιορίσουν τον τρόπο δράσης όσον αφορά τη ζωή τους.

Η χρήση πίεσης η οποία μπορεί να είναι απαραίτητη για να λυθούν τα προβλήματα της μιας πλευράς σε βάρος των συμφερόντων άλλων που εμπλέκονται στην υπόθεση, πρέπει να εφαρμόζεται μετά από εξονυχιστική εκτίμηση των διεκδικήσεων από τις δύο αντίπαλες πλευρές. Οι κοινωνικοί λειτουργοί να χρησιμοποιούν όσο γίνεται λιγότερο τον νομικό εξαναγκασμό.

2.2.11. Ο κοινωνικός λειτουργός έρχεται σε αντίθεση με κάθε άμεση ή έμμεση υποστήριξη σε άτομα, ομάδες, πολιτικές δυνάμεις ή δυναμικές δομές που καταπιέζουν τους συνανθρώπους τους χρησιμοποιώντας τρομοκρατία, βασανιστήρια ή παρόμοια βάνανυσα μέσα.

2.2.12. Οι κοινωνικοί λειτουργοί λαμβάνουν αποφάσεις δεοντολογικά στηριγμένες, και τις υπερασπίζονται, σεβόμενοι την Διεθνή Διακήρυξη των Δεοντολογικών Αρχών της Δ.Ο.Κ.Λ. και τους “Διεθνείς Δεοντολογικούς Κανόνες για τους Κοινωνικούς Λειτουργούς” όπως έχουν γίνει αποδεκτοί από τον Εθνικό τους Επαγγελματικό Σύνδεσμο.

## **2.3. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ**

2.3.1. Οι περιπτώσεις που παρουσιάζουν ηθικά διλήμματα δεν είναι απαραίτητα ίδιες διεθνώς, εξαιτίας των πολιτιστικών και πολιτικών διαφορών. Κάθε Εθνικός Σύνδεσμος ενθαρρύνεται στο να προωθεί τον διάλογο και την αποσαφήνιση των σημαντικών θεμάτων και προβλημάτων, ειδικά σε σχέση με την κάθε χώρα. Οι ακόλουθες “περιοχές προβλημάτων”, πάντως, είναι ευρέως αναγνωρισμένες:

1) Όταν η νομιμοφροσύνη των κοινωνικών λειτουργών βρίσκεται ανάμεσα σε αντικρουόμενα συμφέροντα.

- μεταξύ των ίδιων των κοινωνικών λειτουργών και των πελατών τους
- μεταξύ των αντικρουόμενων συμφερόντων των πελατών και άλλων ατόμων
- μεταξύ των αντικρουόμενων συμφερόντων ομάδων πελατών



- μεταξύ ομάδων πελατών και του υπόλοιπου πληθυσμού
- μεταξύ συστημάτων/θεσμών και ομάδων πελατών
- μεταξύ διαφορετικών ομάδων επαγγελματιών.

2) Το γεγονός ότι ο Κ.Λ. λειτουργεί συγχρόνως ως κάποιος που βοηθάει και ως κάποιος που ελέγχει.

Η σχέση μεταξύ αυτών των δύο αντίθετων όψεων της κοινωνικής εργασίας απαιτεί μία διασαφήνιση βασισμένη σε σαφή επιλογή αξιών, με σκοπό να αποφευχθεί η σύγχυση ως προς τα κίνητρα ή την έλλειψη διαφάνειας στα κίνητρα, στις ενέργειες και στις συνέπειες αυτών των ενεργειών. Όταν αναμένεται από τους κοινωνικούς λειτουργούς να παίζουν ένα ρόλο στον κρατικό έλεγχο των πολιτών, είναι υποχρεωμένοι να ξεκαθαρίζουν τις επιπτώσεις αυτού του ρόλου και σε ποιο βαθμό αυτός ο ρόλος είναι αποδεκτός σε σχέση με τις βασικές δεοντολογικές αρχές της κοινωνικής εργασίας.

3) Το καθήκον του Κ.Λ. να προστατεύει τα συμφέροντα του πελάτη θα έρθει εύκολα σε σύγκρουση με τις απαιτήσεις για επάρκεια και χρησιμότητα.

Αυτό το πρόβλημα γίνεται σημαντικό με την εισαγωγή και χρήση της τεχνολογίας της πληροφορικής μέσα στο πεδίο της κοινωνικής εργασίας.

## **2.4. ΜΕΘΟΔΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ/ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ**

2.4.1. Οι Εθνικοί Σύνδεσμοι των κοινωνικών λειτουργών είναι υποχρεωμένοι να επεξεργάζονται τα ζητήματα με τέτοιο τρόπο ώστε τα δεοντολογικά θέματα/προβλήματα να συζητιούνται και να καταβάλλεται προσπάθεια να λύνονται με συλλογικές διαδικασίες μέσα στην Οργάνωση. Αυτές οι ομαδικές συζητήσεις θα πρέπει να διευκολύνουν τον κοινωνικό λειτουργό να συζητά, να αναλύει και να μελετά τα δεοντολογικά θέματα/προβλήματα σε συνεργασία με τους συναδέλφους, άλλες ομάδες ειδικών και ομάδες ατόμων που θίγονται από το υπό συζήτηση θέμα.

Επιπρόσθετα, αυτές οι συλλογικές συζητήσεις θα πρέπει να δίνουν στον κοινωνικό λειτουργό την ευκαιρία να πάρει πληροφορίες από συναδέλφους και άλλους. Η δεοντολογική ανάλυση και η συζήτηση πρέπει πάντα να αναζητά την δημιουργία πιθανών επιλογών.

2.4.2. Οι Σύνδεσμοι-μέλη είναι υποχρεωμένοι να παρουσιάζουν και/ή να υιοθετούν τις δεοντολογικές αρχές για τους διαφορετικούς τομείς της εργασίας, ειδικότερα για τους τομείς εκείνους όπου παρουσιάζονται περίπλοκα ηθικά θέματα/προβλήματα καθώς επίσης σε τομείς όπου οι δεοντολογικές αρχές της κοινωνικής εργασίας μπορεί να συγκρουστούν με το σεβαστό νομικό σύστημα της χώρας ή την πολιτική των αρχών της εξουσίας.

Όταν οι δεοντολογικές βάσεις γίνονται καθοδηγητικοί άξονες για δράση μέσα στα πλαίσια της πρακτικής της κοινωνικής εργασίας, είναι καθήκον των Συνδέσμων να βοηθήσουν το άτομο - κοινωνικό λειτουργό να αναλύσει και να λάβει υπόψη του τα δεοντολογικά θέματα/προβλήματα με βάση:

1) Τις βασικές αρχές της Διακήρυξης (τμήμα 2.2.)

2) Το δεοντολογικό/ηθικό και πολιτικό περιεχόμενο αυτών των πράξεων, δηλαδή μια ανάλυση των αξιών των δυνάμεων που αποτελούν το πλαίσιο των συνθηκών της πράξης.



3) Τα κίνητρα μιας πράξης, δηλαδή να υπερασπίζονται ένα ψηλότερο βαθμό συνείδησης των στόχων και κινήτρων που ο κοινωνικός λειτουργός μπορεί να έχει σε σχέση με την πορεία μιας πράξης.

4) Την φύση μιας πράξης, δηλαδή να βοηθούν στο να παρέχουν μια ανάλυση του ηθικού περιεχομένου μιας πράξης, για παράδειγμα η χρήση εξαναγκασμού σε αντίθεση με την εθελοντική συν-εργασία, κηδεμονία σε αντίθεση με την συμμετοχή κλπ.

5) Τις συνέπειες που μια πράξη μπορεί να έχει σε διάφορες ομάδες, δηλαδή μια ανάλυση των συνεπειών των διαφορετικών τρόπων δράσης για όλα τα μέρη που εμπλέκονται, βραχυπρόθεσμα αλλά και μακροπρόθεσμα.

2.4.4. Οι Σύνδεσμοι-μέλη είναι υπεύθυνοι για την προώθηση συζητήσεων, εκπαίδευσης και έρευνας, που αφορούν θέματα δεοντολογίας.

## **ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΣ**

### **3.1. ΠΡΟΛΟΓΟΣ**

Η Κοινωνική Εργασία προέρχεται από ανθρωπιστικά, θρησκευτικά και δημοκρατικά ιδανικά και φιλοσοφίες και έχει παγκόσμια εφαρμογή στο να ανταποκρίνεται στις ανθρώπινες ανάγκες που προκύπτουν από ατομικό-κοινωνικές αλληλεπιδράσεις και να αναπτύξει το ανθρώπινο δυναμικό. Οι επαγγελματίες κοινωνικοί λειτουργοί είναι αφοσιωμένοι στην υπηρεσία της ευημερίας και της αυτο-πραγμάτωσης των ανθρώπων. Στην ανάπτυξη και την πειθαρχημένη χρήση της έγκυρης γνώσης, που αφορά την ανθρώπινη και την κοινωνική συμπεριφορά. Στην ανάπτυξη των μεθόδων για την αντιμετώπιση των ατομικών, ομαδικών, εθνικών και διεθνών αναγκών και φιλοδοξιών. Και τέλος, στην επίτευξη κοινωνικής δικαιοσύνης. Με βάση την Διεθνή Διακήρυξη των Δεοντολογικών Αρχών της Κοινωνικής Εργασίας, ο κοινωνικός λειτουργός είναι υποχρεωμένος να αναγνωρίσει αυτούς τους κανόνες της δεοντολογικής καθοδήγησης.

### **3.2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ**

3.2.1. Να προσπαθεί να κατανοήσει κανείς κάθε πελάτη ως άτομο και ως σύστημα, καθώς επίσης και τα στοιχεία τα οποία επιδρούν στην συμπεριφορά και στην υπηρεσία που απαιτείται.

3.2.2. Να υποστηρίζει και να προωθεί τις αξίες, τις γνώσεις και την μεθοδολογία του επαγγέλματος, αποφεύγοντας κάθε συμπεριφορά που βλάπτει την λειτουργία του επαγγέλματος.

3.2.3. Να αναγνωρίζει τα επαγγελματικά και προσωπικά όρια.

3.2.4. Να ενθαρρύνει τη χρήση όλων των σχετικών γνώσεων και ικανοτήτων.

3.2.5. Να εφαρμόζει σχετικές μεθόδους με σκοπό την ανάπτυξη και την επικύρωση της γνώσης.

3.2.6. Να συνεισφέρει την επαγγελματική εμπειρία του για την ανάπτυξη της πολιτικής και των προγραμμάτων, τα οποία βελτιώνουν την ποιότητα της ζωής στην κοινωνία.

3.2.7. Να αναγνωρίζει και να ερμηνεύει τις κοινωνικές ανάγκες.



3.2.8. Να αναγνωρίζει και να ερμηνεύει τη βάση και τη φύση των ατομικών, των ομαδικών, των κοινοτικών, των εθνικών και των διεθνών κοινωνικών προβλημάτων.

3.2.9. Να αναγνωρίζει και να ερμηνεύει τη δουλειά του επαγγέλματος της κοινωνικής εργασίας.

3.2.10. Να διευκρινίζει εάν οι δημόσιες δηλώσεις ή οι ενέργειές του γίνονται σε ατομική βάση ή αντιπροσωπεύουν μια επαγγελματική οργάνωση, γραφείο ή Σύλλογο ή κάποια άλλη ομάδα.

### **3.3. ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**

3.3.1. Να δέχεται κανείς την βασική ευθύνη για τον αναγνωρισμένο πελάτη, αλλά μέσα στα όρια που τίθενται από τα ηθικά δικαιώματα των άλλων.

3.3.2. Να υπερασπίζει το δικαίωμα που έχει ο πελάτης σε μία σχέση εμπιστοσύνης, ιδιωτικότητας και απόρρητου και στην υπεύθυνη χρήση των πληροφοριών. Η συλλογή και η συζήτηση με άλλους, των στοιχείων και πληροφοριών, συνδέεται με τη λειτουργία των επαγγελματικών υπηρεσιών και με την ενημέρωση του πελάτη για την χρησιμότητα της χρήσης τους.

Καμιά πληροφορία δεν δίνεται χωρίς την προηγούμενη γνώση και συγκατάθεση του πελάτη, εκτός από τις περιπτώσεις όπου ο πελάτης δεν μπορεί να είναι υπεύθυνος ή άλλα άτομα βρίσκονται σε κίνδυνο. Ο πελάτης έχει πρόσβαση στα αρχεία της κοινωνικής εργασίας που τον αφορά.

3.3.3. Να αναγνωρίζει και να σέβεται τους ατομικούς στόχους, τις ευθύνες και τις διαφορές των πελατών. Μέσα στα πλαίσια των σκοπών του φορέα και του κοινωνικού περιβάλλοντος του πελάτη, η επαγγελματική υπηρεσία πρέπει να βοηθάει τον πελάτη να αναλάβει την ευθύνη για τις προσωπικές του ενέργειες και να βοηθάει όλους τους πελάτες με την ίδια προθυμία. Στις περιπτώσεις που η επαγγελματική υπηρεσία δεν μπορεί να παρασχεθεί κάτω από αυτές τις συνθήκες, οι πελάτες πρέπει να ενημερώνονται με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορούν ελεύθερα να ενεργούν.

3.3.4. Να βοηθά τον πελάτη-άτομο, ομάδα, κοινότητα ή κοινωνία να φτάσει στην αυτοπραγμάτωση και στο μέγιστο των δυνατοτήτων του, μέσα στα όρια του σεβασμού των δικαιωμάτων των άλλων. Η παρεχόμενη υπηρεσία θα πρέπει να βασίζεται στο να δίνει βοήθεια στον πελάτη να κατανοήσει και να χρησιμοποιήσει την επαγγελματική σχέση προς εξυπηρέτηση των νόμιμων επιθυμιών και ενδιαφερόντων του πελάτη.

### **3.4. ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ**

3.4.1. Να εργάζεται και/ή να συνεργάζεται με αυτές τις Υπηρεσίες και τους Οργανισμούς των οποίων η πολιτική, οι διαδικασίες και οι λειτουργίες έχουν στόχο την ικανοποιητική παροχή υπηρεσιών και την ενθάρρυνση της επαγγελματικής πρακτικής, που βασίζεται πάντα στις αρχές της Δ.Ο.Κ.Λ.

3.4.2. Να ενεργεί υπεύθυνα για την εκτέλεση των σκοπών της Υπηρεσίας ή του Οργανισμού, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη μιας υγιούς πολιτικής, πρακτικής και διαδικασιών, έτσι ώστε να επιτευχθεί το υψηλότερο δυνατό επίπεδο παροχής υπηρεσιών.

3.4.3. Να διατηρεί τη μεγαλύτερη υπευθυνότητα προς τον πελάτη, προτείνονται αλλαγές στην πολιτική, τις διαδικασίες και την πρακτική μέσω των κατάλληλων καναλιών κάθε Οργανισμού και Υπηρεσίας. Αν οι



απαραίτητες διορθώσεις δεν έχουν επιτευχθεί, αφού εξαντληθούν τα κανάλια αυτά, να καταφεύγει στις αρμόζουσες ανώτερες Αρχές της ευρύτερης κοινωνίας.

3.4.4. Να εξασφαλίζει επαγγελματική υπευθυνότητα στον πελάτη και στην κοινότητα για αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα μέσα από τακτικούς απολογισμούς σχετικά με τις διαδικασίες της παροχής υπηρεσιών.

3.4.5. Να χρησιμοποιεί όλα τα δυνατά ηθικά μέσα για να τερματίσει κάθε ανήθικη πρακτική, όταν η πολιτική, σε διαδικασίες και η πρακτική έρχονται σε άμεση αντίθεση με όλες τις δεοντολογικές αρχές της κοινωνικής εργασίας.

### **3.5. ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ**

3.5.1. Να αναγνωρίζει τη μόρφωση, την επαγγελματική εκπαίδευση και την επίδοση των συναδέλφων κοινωνικών λειτουργών και επαγγελματιών άλλων επιστημών, παρέχοντας την απαραίτητη συνεργασία που θα επαυξήσει την αποτελεσματικότητα των παρεχομένων υπηρεσιών.

3.5.2. Να δέχεται τις διαφορές στις απόψεις και την πρακτική των συναδέλφων κοινωνικών λειτουργών και άλλων επαγγελματιών, εκφράζοντας κριτική μέσω των καθιερωμένων οδών, με υπεύθυνο τρόπο.

3.5.3. Να προωθεί και να μοιράζεται τις ευκαιρίες για επιμόρφωση, εμπειρία και ιδέες με όλους τους συναδέλφους κοινωνικούς λειτουργούς, επαγγελματίες άλλων επιστημών και εθελοντές, για την επίτευξη αμοιβαίας βελτίωσης.

3.5.4. Να φέρνει κάθε καταπάτηση των επαγγελματικών δεοντολογικών αρχών και κανόνων, στα αρμόζοντα όργανα, εντός και εκτός του επαγγέλματος και να εξασφαλίζει την συμμετοχή των πελατών που εμπλέκονται στην υπόθεση.

3.5.5. Να υπερασπίζει τους συναδέλφους, από άδικες εις βάρος τους ενέργειες.

### **3.6. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ**

3.6.1. Να διατηρεί τις αξίες, τις δεοντολογικές αρχές, τη γνώση και τη μεθοδολογία του επαγγέλματος και να συμβάλλει στην αποσαφήνιση και τη βελτίωσή τους.

3.6.2. Να υποστηρίζει τους επαγγελματικούς κανόνες της πρακτικής και να εργάζεται για την προαγωγή τους.

3.6.3. Να υπερασπίζεται το επάγγελμα ενάντια στην άδικη κριτική και να δουλεύει για την αύξηση της εμπιστοσύνης στην χρησιμότητα της επαγγελματικής πρακτικής.

3.6.4. Να κάνει εποικοδομητική κριτική του επαγγέλματος, των θεωριών του, των μεθόδων και της πρακτικής του.

3.6.5. Να ενθαρρύνει καινούργιες προσεγγίσεις και μεθοδολογίες απαραίτητες στην αντιμετώπιση νέων υπάρχουσών αναγκών.